„Jakość to nie wszystko, ale wszystko bez jakości jest niczym" (R. Waterman, T. Peters)

CERTYFIKAT NIE TYLKO NA PAPIERZE!

11 stycznia br. w Sali Rajców gliwickiego Ratusza odbyła się uroczysta gala z okazji wręczenia GBPBP PROJPRZEM S.A. wznowienia Certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością. Przekazany prezesowi PROJPRZEM-u Arturowi Szymańskiemu przez prezesa TÜV Rheinland Polska Janusza Grabkę certyfikat, już po raz czwarty potwierdził, że wdrożony w Spółce system zarządzania jakością spełnia wymagania normy ISO 9001. Można więc śmiało powiedzieć, iż w tej dziedzinie GBPBP należy do weteranów. Uroczystość zaszczycili swą obecnością przedstawiciele gliwickich władz miejskich, RIPH, KSSE, Politechniki Śląskiej, TÜV Rheinland Polska, klienci GBPBP, osoby z otoczenia biura oraz media. O oprawę muzyczną imprezy zadbali artyści z Akademii Muzycznej we Wrocławiu.

Gliwickie Biuro Projektów Budownictwa Przemysłowego istnieje od 1948 r. W bieżącym roku obchodzi swoje 60-lecie. W następstwie procesu restrukturyzacji od 1 stycznia 1996 r. rozpoczęło działalność jako pracownicza Spółka Akcyjna. Aktualnie zatrudnia 110 pracowników. Doświadczona, wyselekcjonowana, stale podnosząca kwalifikacje kadra inżynieryjna wykonuje wielobranżowe projekty w zakresie budowy, rozbudowy i modernizacji obiektów. W skład opracowań wchodzą prace studialne, analizy przedprojektowe, koncepcje programowo – przestrzenne oraz pełna dokumentacja projektowa i techniczna. Opracowania wykonywane są dla różnych segmentów rynku przemysłowego (m. in.: cementowego, energetycznego, rafineryjnego i motoryzacyjnego), budownictwa ogólnego oraz ochrony środowiska.

Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom swoich klientów, GBPBP PROJPRZEM S.A. rozszerza systematycznie spektrum swoich usług. Dodatkowo oferuje: szeroki zakres prac consultingowych (ekspertyzy, opinie, orzeczenia techniczne), pomoc przy załatwianiu spraw formalno – prawnych związanych z procesem inwestycyjnym (od pozyskania terenu do pozwolenia na budowę) oraz kompleksową obsługę realizacji inwestycji. W ramach tej ostatniej działalności podejmuje się pełnienia funkcji inwestora zastępczego i generalnego wykonawcy.

Kadra pracownicza PROJPRZEM-u w swojej pracy wykorzystuje najnowsze osiągnięcia techniki zarówno w dziedzinie sprzętu komputerowego, jak i oprogramowania wspomagającego projektowanie. Obecnie Spółka posiada ponad 100 wydajnych stacji roboczych klasy PC, połączonych siecią komputerową. Dzięki tak wielkiemu potencjałowi oraz 60-letniemu doświadczeniu GBPBP PROJPRZEM S.A. jest w stanie zagwarantować swoim klientom wysoką jakość wykonywanych projektów. Gdy zajdzie taka potrzeba, pracę projektantów wspierają specjalistyczne firmy oraz pracownicy naukowi z Politechniki Śląskiej w Gliwicach.

Świadectwem skuteczności i rzetelności Spółki jest bogaty dorobek w postaci realizacji wielu projektów w Polsce i za granicą. Do znaczących osiągnięć należy dorobek biura w KSSE podstrefie Gliwice w postaci inwestycji: Kirchhoff, Roca, Mecalux, Preymesser, Sils Centre, Mapei, Oasis. Po Fabryce Samochodów Osobowych Opel – Gliwice (współpraca Eisenmann – Niemcy) przyszła kolej na realizację dla MAN Fabryki Samochodów Ciężarowych o tonażu ciężkim w Niepołomicach k. Krakowa oraz podobnego zlecenia w zakresie rozbudowy dla MAN STAR TRUCKS & BASES w Starachowicach. Biuro może się poszczycić także projektami dla Huty Szkła „Float" w Częstochowie, Fabryki Wyrobów Gotowych „Gates" w Legnicy czy też udziałem w rozbudowie dla Kompanii Piwowarskiej Tyskich Browarów Książęcych. Od 1 stycznia 2007 r. Spółka posiada swój oddział na Ukrainie, gdzie realizuje pierwsze projekty.

Od prawej: prezes zarządu Artur Szymański, pełnomocnik dyrektora ds. SZJ Halina Waller oraz wiceprezes zarządu Jerzy Makolądra

10 lat temu PROJPRZEM podjął walkę o utrzymanie swojej pozycji na rynku polskim i zagranicznym. Doceniając wagę jakości, pod nadzorem ówczesnego prezesa zarządu Jana Nieponia oraz pełnomocnika ds. jakości Aleksandra Gorczyńskiego rozpoczął prace zmierzające do wdrożenia systemu zapewnienia jakości w Spółce. W roku 1998 na swoje pięćdziesięciolecie biuro dołączyło do nielicznej wówczas grupy biur projektowych, legitymujących się certyfikatem jakości. Pierwsza recertyfikacja nastąpiła już w oparciu o wymagania normy ISO 9001: 2000, preferującej podejście procesowe. Potwierdzeniem efektywności funkcjonowania systemu były pozytywne wyniki audytów nadzorujących (6x) oraz wznawiających (3x). Przez cały okres system był żywy – elastycznie dostosowywał się do zmian w firmie, wynikających z uwarunkowań rynków i otoczenia. Jednocześnie wnosił ład poprzez stosowanie przejrzystych i czytelnych procedur. Wejście do zjednoczonej Europy, nowe metodologie pracy i zarządzania, postęp w dziedzinie oprogramowania wspomagającego projektowanie to czynniki, które wymuszały stałe jego doskonalenie.

Ostatnie lata to dla PROJPRZEM-u złoty okres. Zarząd Spółki, myśląc o przyszłości, sukcesywnie od 2006 r. wprowadza w firmie zmiany polegające na wdrożeniu nowych technik zarządzania. Kierunek zmianom wytycza zdefiniowana wizja Spółki „Wiodąca firma w Europie Środkowo-Wschodniej pod względem myśli inżynierskiej, jakości i kompleksowości obsługi klienta, satysfakcji zawodowej pracowników". Mając tak wysoko postawioną poprzeczkę, realizacja celów strategicznych możliwa jest wyłącznie na bazie jakości. Funkcjonujący w Spółce system zarządzania jakością pełni więc zarówno rolę podbudowy, jak i moderatora zmian. Jednocześnie obecny pełnomocnik dyrektora ds. systemu jakości Halina Waller ma świadomość potrzeby integracji systemu jakości z pozostałymi systemami funkcjonującymi w Spółce. Osiągnięcie efektu synergii szybciej bowiem zapewni większą skuteczność i efektywność realizowanych przedsięwzięć organizacyjnych, jak i działań pracowników. Wymusza to na systemie zarządzania jakością rolę partnera pozostającego w ścisłej harmonii z aspektami operacyjnymi biznesu. Zyskuje na tym: klient, społeczeństwo oraz sama firma, czyli w przypadku PROJPRZEM-u akcjonariat i pracownicy.

W ramach doskonalenia podstawowych procesów Spółki wdrożono w biurze system zarządzania projektami (Project Management) – nową technikę kierowania projektami, która umożliwia spojrzenie na projekt techniczny z perspektywy przedsięwzięcia. Mając na uwadze interesy klienta jak i Spółki, od 2006 r. wprowadzany jest controlling projektów.

W br. planowane jest rozpoczęcie prac nad zaimplementowaniem do Spółki zasad zarządzania ryzykiem, bezpieczeństwa informacji oraz zintegrowanego systemu informatycznego. Wszystkie wdrożenia poprzedzone są intensywnymi szkoleniami kadry kierowniczej, jak i załogi Spółki. Opracowana w firmie strategia pozwala na efektywny rozwój zarówno długoletnich, jak i nowo zatrudnionych pracowników. W ramach corocznych ustrukturyzowanych rozmów z pracownikami ustalane są indywidualne ścieżki karier oraz spójne z celami Spółki cele dla personelu biura.

Sukcesywnej poprawie, co nie jest bez znaczenia dla załogi PROJPRZEM-u, ulega też środowisko pracy. Potwierdzeniem tego faktu jest przeprowadzona w ostatnich latach modernizacja budynku.

Swoją bogatą ofertę GBPBP PROJPRZEM S.A. kieruje również do studentów Politechniki Śląskiej poprzez udział w systemie praktyk studenckich. Po ich odbyciu wielu młodych ludzi pozostaje w PROJPRZEM-ie na dłużej.

Zarząd Spółki – Artur Szymański i Jerzy Makolądra, konsekwentnie realizuje wynikające z wizji i misji strategie, do których należy m.in. dążenie do pozycji lidera w branży projektowej na terenie kraju oraz miana najbardziej pożądanego pracodawcy na rynku usług projektowych.

Najbardziej cenne dla PROJPRZEM-u jest utrzymanie dotychczasowych klientów. Rozwijająca się współpraca jest wyznacznikiem miary ich zadowolenia. Mając na uwadze stałą poprawę ich satysfakcji, GBPBP PROJPRZEM S.A. przykłada dużą wagę do doskonalenia świadczonych usług, ma bowiem świadomość, że „Jest tylko jeden szef KLIENT, który może zwolnić wszystkich pracowników, zamawiając towar u konkurencji". ■

Nowiny Gliwickie 16.01.2008